

Vzorový formulář pro reklamaci

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete uplatnit práva z vadného

plnění):

Uplatnění vad digitálního produktu

Adresát: Ing. Jan Novák, Ph.D.

se sídlem Pod Sychrovem II, 1131/32, Praha 10, 10100

IČ: 01745000, DIČ: CZ01745000

datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Emailová adresa:

produkt, který je reklamován:

Popis vad:

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo

uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a uvedení mých

kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum: